

ハブメンバーズカード利用規約

第1条（目的）

本規約は、株式会社ハブ（以下「当社」といいます）が発行する、以下に定義したハブメンバーズカード電子マネーのご利用について規定するものであり、会員がハブメンバーズカードを使用してハブメンバーズカード電子マネーを利用するにあたり本規約が適用されます。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるところによります。

- (1) ハブメンバーズカードとは、当社が発行し、ハブメンバーズカードに記録される金銭的価値を証するものをいいます。
- (2) ハブメンバーズカード取扱店とは、当社が指定する店舗（以下「カード取扱店」といいます）または施設をいいます。
- (3) ハブメンバーズカード電子マネーサービスとは、会員がカード取扱店に対し、物品・サービス等の商品（以下「商品等」といいます）の対価の全部または一部の支払いとして、当社所定の方法によりハブメンバーズカードに入金されたハブメンバーズカード電子マネーを利用することで、カード取扱店から商品等の購入または提供を受けることができるサービスをいいます。
- (4) カードとは、当社発行の前払式証票である加減算型カードで、貨幣価値情報を電子データに代えて、繰り返し入金（以下「入金」といいます）することができ、また入金された金額をもってカード取扱店において商品等を購入することができる機能を備えたものをいいます。
- (5) 会員とは、当社所定の入会申込書等において本規約を承認のハブメンバーズカード電子マネーサービスの入会を申し込まれた個人の方で、当社が入会を認め、会員資格を有する方をいいます。なお、入会申込時に氏名・生年月日・電話番号等の届け出がなくても入会を認める場合がありますが、その場合、会員は当社が提供するサービスの一部を受けることができない場合があることを承認するものとします。
- (6) 入金とは、会員が、当社所定の方法により、ハブメンバーズカードにハブメンバーズカード電子マネーを加算することをいいます。
- (7) ハブメンバーズカード残高とは、ハブメンバーズカードに入金され、会員が利用することのできるハブメンバーズカード電子マネーの量をいいます。
- (8) 利用端末とは、カード取扱店に設置された、ハブメンバーズカード電子マネーの読取りおよび引き取り、取引データの記録その他のハブメンバーズカード電子マネーを利用した取引を行うために必要な機能を有する機器をいいます。
- (9) 入金端末とは、入金を行うための機器をいいます。

第3条（カードの発行）

1. 当社は、カード取扱店においてハブメンバーズカードを発行するものとします。
2. 会員は、ハブメンバーズカードを受け取ったときに当該ハブメンバーズカードの所定欄に会員ご自身の署名を行わなければなりません。原則、ハブメンバーズカードは、会員本人以外は使用できません。
3. 会員は、善良なる管理者の注意をもってハブメンバーズカードを使用し管理しなければなりません。また、原則、会員は、カードを貸与・譲渡・担保提供その他の処分をなすことはできません。
4. 会員は、会員が当社に届け出た氏名・住所・電話番号等について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾するものとします。

第4条（不正使用等の禁止）

会員は、ハブメンバーズカードの偽造・変造・改ざんその他の不正な方法による使用をすることはできません。

第5条（入金）

1. 会員は、入金端末で当社所定の金額単位で入金することができます。
2. 会員は、1枚のハブメンバーズカードに対して、ハブメンバーズカード残高100,000円を上限として入金ができます。ただし、1回あたりの入金上限は49,000円です。

第6条（ハブメンバーズカード電子マネーサービスの利用）

1. 会員は、カード取扱店でハブメンバーズカード電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受けることができます。ただし、商品券その他の金券類・はがき・切手・印紙類・その他別途定める一部商品について、利用を制限する場合があります。
2. 会員がカード取扱店でハブメンバーズカード電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受ける場合、会員のハブメンバーズカードから利用額に相当するハブメンバーズカード電子マネーが差し引かれ、利用端末に当該ハブメンバーズカード電子マネーの利用の記録が完了したとき、対価の支払いがなされたものとします。
3. 会員は、カード取扱店において、商品等の購入または提供を受けるにあたり、利用端末において認識されたハブメンバーズカード残高が商品等の対価の総額に不足する場合には、会員はその不足額を当社が定める方法により、支払うものとします。
4. 会員がカード取扱店において商品等の購入または提供を受ける場合、1取引に利用できるハブメンバーズカードの枚数は、1枚です。
5. 会員は、ハブメンバーズカード電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受けた場合には、利用端末に表示され、または交付するレシート等に印字して表示されるハブメンバーズカード残高を確認し、誤りがないことを確認するものとします。万一誤りがある場合には、その場でカード取扱店に申し出るものとします。その場で申し出がなされない場合には、会員は、当該ハブメンバーズカード残高について誤りがないことを了承したものとします。

第7条（ハブメンバーズカード残高の確認）

ハブメンバーズカード残高は、ハブメンバーズカード電子マネーサービス利用時のレシート、またはカード裏面のQRコードにて確認することができます。

第8条（ハブメンバーズカード電子マネーの有効期限等）

1. ハブメンバーズカード電子マネーの有効期限は、ハブメンバーズカード電子マネーサービスに、会員が最後に入金した日の翌日から3年を経過した日までとします。
2. 前項の有効期限が経過した場合、ハブメンバーズカード残高は失効し、また、ハブメンバーズカード残高の換金または払戻しはできません。

第9条（ハブメンバーズカードの合算）

会員は、ハブメンバーズカード電子マネーを他のハブメンバーズカードに移転することはできません。ただし、当社指定のスマートフォンアプリ（ハブメンバーズカードアプリ）においてはカードの残高移行が可能となります。

第10条（ハブメンバーズカード発行手数料）

1. 会員は、ハブメンバーズカードの発行に伴い当社所定の発行手数料を支払うものとします。
2. 当社は、理由の如何を問わず、支払われた発行手数料はお返ししません。

第11条（ハブメンバーズカード電子マネーサービスの利用ができない場合）

会員は、次のいずれかの場合においては、その期間において、入金すること、ハブメンバーズカード電子マネーサービスを利用した商品等の購入もしくは提供を受けること、ならびにハブメンバーズカード残高の確認をすることができません。

- (1) ハブメンバーズカード電子マネーサービスシステムに故障が生じた場合およびシステム保守管理等のためにシステムの全部または一部を休止する場合。
- (2) ハブメンバーズカード利用端末・入金端末・これらに付随する機器等の破損または電磁的影響、停電その他の事由による使用不能の場合。
- (3) その他やむを得ない事由のある場合。

第 12 条（退会および会員資格の喪失）

1. 会員は、ハブメンバーズカード残高がゼロの場合、当社所定の方法により退会をすることができます。会員がハブメンバーズカードの会員資格を喪失した場合、ハブメンバーズカード電子マネーサービスの利用ができなくなります。
2. 会員が次のいずれかに該当する場合、当社の判断により会員資格を取消すことができるものとします。この場合、当社は、事前の通知催告を要せず、会員によるハブメンバーズカード電子マネーの利用を直ちに中止させ、ハブメンバーズカード残高をゼロとすることができます。
 - (1) ハブメンバーズカードを偽造または変造もしくは改ざんした場合。
 - (2) ハブメンバーズカードを不正に使用・利用した場合。
 - (3) 申込書等に記載した事項が事実と異なる場合（記載時においては事実と合致していたが、その後変更があった場合において、当社に対する変更の届け出が合理的な期間内になされない場合を含みます。）。
 - (4) その他、会員が本規約に違反した場合。
 - (5) 上記に準ずる行為があり、当社が会員として不適格と判断した場合。
3. 会員が死亡した場合には、会員資格は喪失され、一切のハブメンバーズカード電子マネーサービスを利用できなくなります。この場合、ハブメンバーズカード残高はゼロとなり、また、現金の払戻しも行われません。

第 13 条（換金等不可）

第 21 条第 2 項の場合を除き、ハブメンバーズカード電子マネーの換金または現金の払戻しはできません。

第 14 条（ハブメンバーズカードの破損・汚損時の再発行等）

1. 当社は、ハブメンバーズカードの破損・汚損等の理由により会員がハブメンバーズカードの再発行を希望し、当社がこれを認めた場合限り、当該破損・汚損等したハブメンバーズカードと引き換えに新しいハブメンバーズカードを再発行します。この場合会員に、原則、第 10 条に定める発行手数料を支払うものとします。なお、再発行したハブメンバーズカードは券面が変更される場合があることを会員は承諾するものとします。
2. 前項によりハブメンバーズカードが再発行された場合、当社所定の方法で確認されたハブメンバーズカード残高が再発行されたハブメンバーズカードに引き継がれるものとします。

第 15 条（ハブメンバーズカード喪失時の再発行等）

1. 当社は、会員から紛失・盗難等によりハブメンバーズカードを喪失した旨の届け出があった場合、当該ハブメンバーズカードについて、使用停止の措置（以下「使用停止措置」といいます。）をとるものとします。
2. 当社は、第三者からハブメンバーズカードを拾得した旨の届け出があった場合、当該ハブメンバーズカードについて、使用停止措置をと

る場合があります。

3. 前二項の場合、会員は当該使用停止措置の解除を求めることはできません。
4. 当社は、紛失・盗難等によりハブメンバーズカードを喪失した場合、会員がハブメンバーズカードの再発行を希望し、当社がこれを認められた場合に限り、ハブメンバーズカードを再発行します。この場合、会員は第 10 条に定める発行手数料を支払うものとします。なお、再発行したハブメンバーズカードは券面が変更される場合があることを会員は承諾するものとします。
5. 前項によりハブメンバーズカードが再発行された場合、当社によるハブメンバーズカードの使用停止措置が完了した時点のハブメンバーズカード残高が再発行されたハブメンバーズカードに引き継がれるものとします。ただし、当社所定の方法による本人確認が完了している場合に限りです。
6. 会員がハブメンバーズカードの紛失・盗難等を申し出てから当社による使用停止措置が完了するまでに一定期間を要することを会員は了承するものとします。なお、使用停止措置が完了する前に、ハブメンバーズカード残高を第三者により利用された場合、または、その他なんらかの損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
7. ハブメンバーズカードの再発行後、会員が喪失したハブメンバーズカードを発見した場合、会員は、発見したハブメンバーズカードを破棄するものとします。

第 16 条（会員の特典）

会員は、ハブメンバーズカード電子マネーによる商品購入に際し、当社が別途定める割引サービスを受けることができます。

第 17 条（カード取扱店との紛議）

1. 会員が、ハブメンバーズカード電子マネーサービスを利用して購入または提供を受けた商品等について、返品・瑕疵・欠陥等の取引上の問題が発生した場合については、会員とカード取扱店との間で解決するものとします。
2. 前項の場合においても、会員は、当社（カード取扱店）に対し、ハブメンバーズカード電子マネーの利用の取消し等を求めることはできないものとします。

第 18 条（個人情報の収集・利用）

1. 会員（本条においては、ハブメンバーズカード電子マネーサービスの入会申込をしようとする方を含みます。）は、氏名・生年月日・住所・電話番号等、会員が入会申込時および入会後に当社に届け出た事項およびハブメンバーズカード電子マネーサービスの利用履歴等の情報（以下「個人情報」といいます。）を、当社が別途定める「個人情報の取扱いに関する重要事項」に記載した利用目的および共同利用の定めに基づき、必要な保護措置を行ったうえで収集・利用することに同意します。
2. 会員は、ハブメンバーズカード電子マネーサービスの業務に必要な範囲で、当社が会員に関する個人情報を当社の委託先に提供することに同意します。

第 19 条（反社会的勢力の排除）

会員（本条においてはハブメンバーズカード電子マネーサービスの入会申込をしようとする方を含みます。）は、会員が、現在、暴力団等の反社会的勢力（その共生者も含みます。）に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

第 20 条（規約の変更）

1. 当社は、当社所定の方法により事前に会員に対して変更内容を告知することで、本規約を変更することができるものとします。また、当該告知後、会員が入金、ハブメンバーズカード電子マネーサービスを利用した商品等の購入、ハブメンバーズカード残高の確認

をした場合には、当社は、会員が当該変更内容を承諾したものとみなします。

2. 前項の告知がなされた後、会員が退会することなく1ヶ月が経過した場合には、当社は、会員が当該変更内容を承諾したものとみなします。

第 21 条（ハブメンバーズカード電子マネーサービスの終了）

1. 当社は、次のいずれかの場合には、会員に対し事前に当社所定の方法で周知することにより、ハブメンバーズカード電子マネーサービスを全面的に終了することができるものとします。
 - (1) 社会情勢の変化。
 - (2) 法令の改廃。
 - (3) その他当社のやむを得ない都合による場合。
2. 前項の場合、会員は当社の定める方法により、ハブメンバーズカード残高に相当する現金の払戻しを当社に求めることができるものとします。ただし、当社が前項の周知を行ってから当社の定める期間を経過した場合には、会員は、当該払戻請求権を放棄したものとみなされることを異議なく承諾するものとします。

第 22 条（制限責任）

第 11 条に定める理由およびその他の理由により、会員がハブメンバーズカード電子マネーサービスを利用することができないことで、当該会員に生じた不利益または損害について、当社は、その責任を負わないものとします。ただし、当該不利益または損害が当社の故意または重過失による場合を除きます。

第 23 条（通知の到達）

当社が、会員に対して通知を行うにあたり、郵便、電子メール等の方法による場合には、当社は会員から届けられた住所、電子メールアドレスに宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

第 24 条（業務委託）

当社は、本規約に基づくハブメンバーズカード電子マネーサービス運営管理業務について、業務の一部を第三者に委託することができるものとします。

第 25 条（合意管轄裁判所）

会員は、本規約に基づく取引に関して、当社との間に紛争が生じた場合には、当社の本社の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを異議なく承諾するものとします。

第 26 条（準拠法）

本規約の成立・効力・履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

【ご相談窓口】

ハブメンバーズカードに関するご質問またはご相談、個人情報の開示、訂正、削除等の会員の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談については下記までご連絡ください。

フリーダイヤル：0120-937-852（平日 10:00～19:00）

〒101-0021 東京都千代田区外神田三丁目 14 番 10 号 秋葉原 HFビル 7F

株式会社ハブ ハブメンバーズカードお問い合わせ窓口